



## Allgemeine Geschäftsbedingungen *HollyStar*

### 1. Gültigkeit

1. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle zwischen Homedia SA (nachfolgend *HollyStar*) und volljährigen Privatpersonen mit Wohnsitz in der Schweiz oder in Liechtenstein (nachfolgend der Kunde) abgeschlossenen Dienstverträge.
2. *HollyStar* behält sich das Recht vor, die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Die Anwendung der Änderungen wird dem Kunden per E-Mail mitgeteilt.
3. Die Erbringung aller angebotenen Leistungen des Unternehmens *HollyStar* beschränkt sich ausschliesslich auf das Gebiet der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein.

### 2. Tarifoptionen

1. Der Kunde kann zwischen einem Pauschalabonnement und einer Nutzung "à la carte" wählen, das heisst ohne Abonnement. Die Preise und Bedingungen zu jeder Option sind auf der Website angegeben.
2. Bei Änderungen der Preise oder der Bedingungen treten diese im Fall von laufenden Pauschalabonnements auf die nächste Rechnungsperiode bzw. im Falle einer Nutzung "à la carte" mit sofortiger Wirkung in Kraft.
3. Der Kunde kann das Pauschalabonnement jederzeit auf die nächste Rechnungsperiode ändern.

### 3. Dauer der Pauschalabonnements

1. Alle von *HollyStar* angebotenen Pauschalabonnements haben einen Nutzungsvertrag mit unbestimmter Laufzeit.
2. Schliesst der Kunde ein Pauschalabonnement mit einem Nutzungsvertrag über eine minimale festgelegte Dauer ab, können ihm als Gegenleistung Vorzugsbedingungen gewährt werden.

### 4. Unterbrechung

Die Pauschalabonnements können auf Antrag des Kunden für eine maximale Dauer von drei, nicht aufeinanderfolgende Monate unterbrochen werden.

### 5. Video on Demand (VOD)

1. Alle Tarifoptionen gewähren Zugang zum VOD-Dienst.
2. Der VOD-Dienst von *HollyStar* kann über PC, Mac, Smart-TV, Tablets und Smartphones, die über die *HollyStar*-Applikation verfügen, abgerufen werden.
3. Bei der Miete pro Film werden der Preis und die Dauer der Abspielberechtigung für jeden Film zum Zeitpunkt der Bestätigung durch den Kunden angezeigt.
4. Bei elektronischen Käufen (VOD-Kauf oder Electronic Sale Through) stehen die erworbenen Filme ohne zeitliche oder quantitative Begrenzung unter der Rubrik "Meine Videothek" zur Verfügung.

### 6. Funktionsweise der Miete von Filmen auf physischen Datenträgern (DVD / Blu-ray)

1. Alle Tarifoptionen gewähren Zugang zum DVD/Blu-ray Service.
2. Der Kunde bestellt die gewünschten Filme und Datenträger über die Website von *HollyStar*. Die Datenträger werden an den Kunden versandt, sobald dieser mindestens zwei Filme ausgewählt hat. Wenn die Bestellung vor 17 Uhr bestätigt wird, wird die Bestellung noch am selben Tag gesichert per Post versandt.



3. Die Dauer der Miete der Datenträger ist nicht begrenzt, mit Ausnahme des Probeabonnements, bei welchem die Mietdauer der Dauer des anfänglichen Vertrags entspricht.
4. Die Versandkosten sind inbegriffen, vorausgesetzt der Kunde verwendet das der Sendung beiliegende Versandmaterial.
5. Sobald die Rücksendung der Datenträger von *HollyStar* erhalten und bestätigt worden ist, kann der Kunde die nächsten Filme auswählen.
6. *HollyStar* haftet in keinem Fall für Lieferverzögerungen.

## **7. Nutzungsbedingungen, Beschädigung und Verlust der Datenträger**

1. *HollyStar* überprüft die Datenträger vor dem Versand. Der Kunde wird gebeten, Leseprobleme unverzüglich über die Website zu melden.
2. Bestätigt sich das Problem, sendet *HollyStar* dem Kunden denselben Film kostenlos mit der nächsten Bestellung zu.
3. Bei Beschädigung, Diebstahl (ausgenommen beim Transport) oder Verlust eines oder mehrerer Datenträger ist der Kunde verpflichtet, *HollyStar* schnellstmöglich darüber in Kenntnis zu setzen. Die Kosten für den Ersatz gehen zu Lasten des Kunden.
4. Erklärt der Kunde, die Datenträger nicht erhalten zu haben, oder, wenn *HollyStar* den Eingang der Rücksendung nicht feststellen kann, muss der Kunde innert zehn Tagen einen Suchauftrag der Post ausfüllen, unterschreiben und zurücksenden. Andernfalls werden die Datenträger dem Kunden in Rechnung gestellt.

## **8. Optionen**

1. *HollyStar* bietet seinen Kunden verschiedene Optionen an, die je nach Pauschalabonnement kostenpflichtig sein können.
2. Die Optionen sind auf der Website beschrieben und können nach Ermessen von *HollyStar* jederzeit geändert werden.

## **9. Preise und Bedingungen**

Alle Preise und Bedingungen zu den Angeboten von *HollyStar* sind auf der Website verfügbar.

## **10. Dienstunterbrechung**

1. *HollyStar* haftet nicht bei vorübergehender oder definitiver Unterbrechung von Teilen oder der Gesamtheit des Leitungsnetzwerks, des Mobilnetzes und/oder des TV-Angebots des Netzwerkanbieters des Kunden.
2. *HollyStar* haftet unter keinen Umständen für den Wegfall, den Verlust, die Verschlechterung und insbesondere die Beschädigung der für den Zugang zum VOD-Dienst erforderlichen Hardware-Komponenten.

## **11. Rechnungstellung, Zahlung und Zahlungsverzug**

1. Der Kunde wählt eine der von *HollyStar* angebotenen Zahlungsformen. Folgende Zahlungsformen werden akzeptiert: Kreditkarten (Visa, Mastercard), Debit Direct (LSV) und Einzahlungsscheine.
2. Für Neukunden (ab 1.1.2015) sowie Kunden mit "à la carte"-Nutzung ist die Bezahlung der Leistungen und der Pauschalabonnements grundsätzlich im Voraus und per Kreditkarte zu leisten.
3. Kunden, die eine andere Zahlungsform gewählt haben, können diese zu den gewählten, alten Bedingungen fortführen, d.h. unter Berechnung einer Verwaltungsgebühr von CHF 1.80 pro Bezahlung per Einzahlungsschein und Rechnungstellung per E-Mail oder Postversand.



4. Bei Nichtbezahlen der Rechnung bis zum Ablauf der Zahlungsfrist wird der Kunde in Verzug gesetzt. Dem Kunden in Verzug werden Kosten für Zahlungsaufforderungen und Mahnungen in Rechnung gestellt.
5. Bei Zahlungsverzug oder nicht erfolgten Zahlungen per Lastschriftverfahren (LSV/SDD) oder über eine Kreditkarte kann *HollyStar* ohne vorgängige Warnung das Konto des Kunden bis zur vollständigen Bezahlung des geschuldeten Betrags zuzüglich Kosten und/oder Kautions deaktivieren.
6. Zahlt der Kunde trotz einer Mahnung nicht, wird dessen Konto gesperrt und sein Dossier an eine Inkassostelle übermittelt, deren Kosten zu Lasten des Kunden gehen, unter Vorbehalt der geschuldeten Beträge.

## **12. Vertragsauflösung**

1. Die Pauschalabonnements können auf Ende des bei der Anmeldung gewählten Zeitraums gekündigt werden, und zwar entweder telefonisch unter der Nummer 0848 700 720, jeweils an Werktagen von 14 Uhr bis 19 Uhr, oder über die Website im Internet unter der Rubrik "Mein Konto".
2. Die Kündigung ist nur gültig, wenn der Kunde alle DVD- und Blu-ray-Datenträger, die sich noch in seinem Besitz befinden, vor Vertragsende zurückgegeben hat.
3. Bei Kunden, die eine "à la carte"-Nutzung gewählt haben, ist eine Kündigung nicht erforderlich.

## **13. Fristlose Vertragsauflösung**

Bei Nichteinhalten des Vertrags oder der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen, missbräuchlicher Nutzung des Dienstes, Verzug des Kunden oder bei jeglichem Schaden, der *HollyStar* durch den Kunden verursacht wurde, ist *HollyStar* berechtigt, den Vertrag per E-Mail mit sofortiger Wirkung aufzulösen, unter Vorbehalt aller anderen Rechte von *HollyStar*. Hat sich der Kunde im Rahmen eines Promotionsangebots für eine bestimmte Dauer verpflichtet, hat er bei vorzeitiger Auflösung des Pauschalabonnements Bearbeitungskosten in der Höhe von CHF 150.- zu begleichen.

## **14. Vorzeitige Vertragsauflösung**

Bei der vorzeitigen Kündigung eines Pauschalabonnements, das für eine bestimmte Dauer abgeschlossen wurde, hat der Kunde auch die ordentliche Kündigungsfrist gemäss Artikel 12 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einzuhalten. Ausserdem muss er Bearbeitungsgebühren in Höhe von CHF 150.- begleichen.

## **15. Wirkung der Vertragsauflösung**

Bei einer Vertragsauflösung muss der Kunde auf den Fälligkeitstag alle zur Verfügung gestellten Datenträger sowie gegebenenfalls die MovieBox zurückgegeben haben. Datenträger und/oder die MovieBox, die nicht innerhalb von 15 Tagen nach Ablauf des Vertrages an *HollyStar* zurückgegeben worden sind, werden dem Kunden in Rechnung gestellt.

## **16. Eigentum und Nutzungsrecht**

1. Mit Ausnahme der Online-Käufe bleiben alle gemieteten Datenträger und Filme, die dem Kunden durch *HollyStar* zur Verfügung gestellt werden, ausschliessliches Eigentum von *HollyStar* und sind nur für den privaten Gebrauch durch den Kunden bestimmt. Sie dürfen in keiner Weise weiterverliehen, untervermietet, kopiert oder in irgendwelcher Form an Dritte weitergegeben werden.
2. Bei den für den Kunden zugänglichen Programmen handelt es sich um digitale Dateien, die durch eidgenössische und internationale Bestimmungen bezüglich des Urheberrechts und



verwandter Schutzrechte geschützt sind. Sie sind ausschliesslich zur privaten Nutzung bestimmt.

3. Jegliche Nutzung ausserhalb dieses Rahmens ist strikt untersagt, insbesondere der Weiterverkauf, der Tausch und die Vermietung der digitalen Dateien bzw. deren Übertragung an Dritte; Zuwiderhandlungen werden zivil- oder strafrechtlich verfolgt.
4. Die Systeme zum Schutz der digitalen Rechte (digitale Rechteverwaltung, Digital Rights Management DRM) erlauben die Kontrolle ihrer Nutzung und sollen dem Kunden ein Höchstmass an Flexibilität bei der Nutzung der Aufnahmen bei gleichzeitigem Schutz der Inhaber der Programmrechte bieten.
5. Der Kunde verpflichtet sich, das besagte, zur Nutzung von *HollyStar* erforderliche Schutzsystem nicht zu umgehen oder diesem Schaden zuzufügen bzw. Dritte zu solchen Handlungen zu veranlassen.
6. Der Kunde verpflichtet sich, nicht gegen die Interessen von *HollyStar* und der Rechteinhaber zu verstossen, indem er die digitale Rechteverwaltung (DRM) beschädigt oder entfernt.
7. Die von *HollyStar* erbrachten Leistungen sind gemäss der schweizerischen Gesetzgebung auf dem Gebiet der Urheberrechte audiovisueller Werke (SUISA, SSA und SUISSIMAGE) ausschliesslich für den Privatgebrauch bestimmt. Jegliche öffentliche Vorführung ausserhalb des familiären Rahmens ist untersagt.

#### **17. Missbräuchliche Nutzung des Dienstes**

Der Kunde verpflichtet sich, die von *HollyStar* bereitgestellten Leistungen zweck- und bestimmungsgemäss zu nutzen. Jede missbräuchliche Nutzung, sei dies eine Nutzung des Dienstes, der über den üblichen Rahmen hinausgeht oder die eine durchschnittliche Nutzung bei Weitem überschreitet, führt zur sofortigen Vertragsauflösung. *HollyStar* behält sich darüber hinaus das Recht zur zivil- und/oder strafrechtlichen Verfolgung der Zuwiderhandelnden vor.

#### **18. Schutz von Minderjährigen**

1. *HollyStar* bietet Programme mit pornografischen Inhalten an. Die Nutzung dieser Programme durch Personen unter 18 Jahren ist untersagt und ausschliesslich einem erwachsenen, aufgeklärten Publikum vorbehalten. Ein Zugriff auf diese Programme über mobile Anwendungen auf der Basis der Betriebssysteme iOS und Android ist nicht möglich.
2. Der Zugriff des Kunden auf solche Programme auf dem Computer ist nur über einen geschützten Bereich möglich, der mit einem bei Vertragsabschluss festgelegten Jugendschutzcode geschützt ist. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für die Aufbewahrung und die Sicherheit seines Zugangscodes.
3. Jede Person, die Minderjährigen den Zugang zu solchen Programmen ermöglicht, wird strafrechtlich verfolgt.
4. *HollyStar* ist unter keinen Umständen als Miturheber, Anstifter oder Komplize eines Verstosses gegen die Artikel 187 bzw. 197 des Strafgesetzbuches zu betrachten.

#### **19. Zugang und Sicherheit der Website**

1. Der Zugang zu den Online-Diensten ist über einen persönlichen Login und ein Passwort geschützt.
2. Der Zugang zum Online-Dienst der Kategorie „18+“ erfordert ein besonderes Passwort.
3. Der Kunde verpflichtet sich, diese vertraulichen Informationen mit der erforderlichen Sorgfalt aufzubewahren. Der Kunde haftet allein für jegliche missbräuchliche Verwendung seiner vertraulichen Daten.



## 20. Cookies

*HollyStar* verwendet Cookies, die die Nutzung des Dienstes vereinfachen und die bereitgestellten Leistungen verbessern sollen.

Bei der Nutzung des Dienstes durch den Kunden auf seinen Endgeräten zeichnen die Server automatisch Informationen wie z.B. die URL, die IP-Adresse, Browsertyp und -sprache sowie Datum und Uhrzeit jeder Verbindung auf. Diese Cookies werden provisorisch auf dem Endgerät des Kunden gespeichert und haben eine begrenzte Lebensdauer. Der Kunde kann der Verwendung solcher Cookies durch Befolgung des im Browser hierzu angegebenen Verfahrens widersprechen. Es wird jedoch darauf hingewiesen, dass die Nutzung der Website dadurch eingeschränkt werden kann.

## 21. Haftung

1. *HollyStar* kann dem Kunden gegenüber keine Gewähr dafür leisten, dass der Dienst einwandfrei und ohne Unterbrüche funktioniert.
2. Unter Vorbehalt der anwendbaren Gesetzgebung schliesst *HollyStar* jegliche Haftung für von Dritten erbrachte Leistungen aus, und gewährt keine Garantie im Hinblick auf diese Leistungen, insbesondere hinsichtlich der technischen Kompatibilität der erbrachten Dienste und audiovisueller Geräte oder im Hinblick auf die Verfügbarkeit einer Leistung.

## 22. Datenschutz

1. Alle Informationen, die im Rahmen der geschäftlichen Beziehungen zwischen dem Kunden und *HollyStar* gesammelt werden, werden ausschliesslich im Rahmen der Tätigkeiten von *HollyStar* verwendet.
2. In dieser Hinsicht, sofern keine ausdrückliche gegenteilige Anweisung vorliegt, ermächtigt der Kunde *HollyStar*, ihm jegliche nützliche Korrespondenz und Werbekorrespondenz zu übermitteln.
3. Gemäss dem Bundesgesetz vom 12. Juni 1992 hat der Kunde das Recht, über die von *HollyStar* über ihn gesammelten Daten Auskunft zu verlangen und diese gegebenenfalls zu berichtigen.

## 23. Gerichtsstand und anwendbares Recht

1. Der Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten, die im Zusammenhang mit der Auslegung oder der Erfüllung der vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingung und der besonderen Geschäftsbedingungen entstehen können, befindet sich in Neuenburg, unter Vorbehalt zwingender Bestimmungen des Bundesrechts.
2. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterstehen dem Schweizer Recht.